

Положение
о муниципальной системе оценки качества дошкольного образования
в МО «Гунибский район»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о муниципальной системе оценки качества дошкольного образования (далее - Положение) определяет: цели, задачи, принципы, объекты, содержание, механизмы и процедуры оценки качества в системе дошкольного образования гунибского округа «с. Гуниб» (далее – МО «с. Гуниб»), а также организационную структуру управления реализацией муниципальной системы оценки качества дошкольного образования (далее - МСОКДО) и распределение функций в рамках управления реализацией МСОКДО.

1.2. Положение разработано в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами в сфере образования федерального и регионального уровня, а также нормативными актами администрации МО «Гунибский район».

Нормативными документами федерального уровня, регламентирующими функционирование МСОКДО в МО «Гунибский район» и определяющими требования к ней, являются:

- Федеральный Закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 06.10.2003 №131-ФЗ (с изменениями и дополнениями) «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- Федеральная целевая программа развития образования на 2016 - 2020 годы. (утверждена Постановлением Правительства РФ от 23.05.2015 №497 (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования (утвержден Приказом Министерства образования и науки РФ от 17.10.2013 №1155);
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 30.08.2013 №1014 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования» (Зарегистрировано в Минюсте России 26.09.2013 №30038);
- Постановление Правительства РФ от 05.08.2013 №662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

- Постановление Правительства РФ от 17.05.2017 №575 «О внесении изменений в пункт 3 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

1.3. Положение отражает содержание концептуальных документов, определяющих стратегию и тактику развития системы оценки качества дошкольного образования в республике Дагестан на современном этапе: концепции региональной системы оценки качества образования и региональной модели оценки качества образования, а также структурную модель МСОКДО МО «Гунибский район». Положение также учитывает методические рекомендации по формированию ВСОКО как подструктуры МСОКДО.

1.4. В настоящем Положении используются следующие ключевые понятия:

- Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения;
- Концепция региональной системы оценки качества образования республики Дагестан;
- Региональная модель оценки качества дошкольного образования республики Дагестан;
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ст. 2. п. 29.
- Качество образования на муниципальном уровне - комплексная характеристика муниципальной образовательной системы, выражающаяся в её способности удовлетворять установленные и прогнозируемые потребности местного самоуправления и общества в достижении планируемых результатов образовательных программ и являющаяся следствием отражения экономических, общественно-политических и социокультурных особенностей муниципалитета и региона;
- Оценка качества образования на муниципальном уровне - оценка способности муниципальной образовательной системы удовлетворять установленным и прогнозируемым потребностям местного самоуправления и общества в части эффективного и всестороннего развития человека вследствие освоения основных образовательных программ и результатов оценочных процедур региональной системы оценки качества образования (далее - РСОКО);
- Ведомственный контроль - контроль органа местного самоуправления, осуществляющего управление в сфере образования, деятельности подведомственных ему образовательных учреждений;

- Механизмы оценки качества образования на муниципальном уровне - совокупность созданных условий осуществления в муниципальной образовательной системе оценочных процессов, в ходе которых осуществляются процедуры оценки образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, условий реализации образовательного процесса в конкретном образовательном учреждении, деятельности муниципальной образовательной системы как региональной подсистемы;
- Процедуры оценки качества образования - официально установленные, предусмотренные правилами способы и порядки осуществления оценочных процессов, обеспечивающие оценку образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, условий реализации образовательного процесса в конкретном образовательном учреждении, деятельности всей образовательной системы региона и её подсистем;
- Мониторинг системы оценки качества дошкольного образования на муниципальном уровне - комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно - качественные изменения в МСОКДО, результатом которого является установление степени соответствия её элементов, структур, механизмов и процедур целям и задачам оценки;
- Предписанные полномочия – это непосредственные полномочия органа местного самоуправления, осуществляющего управление в сфере образования, по обеспечению оценки качества дошкольного образования, определённые Федеральным законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Полномочия субъектов управления - соединение юридической обязанности с правом, при котором орган власти наделяет субъект управления нормативно определённым правом;
- Инвариантные процедуры - процедуры, обеспечивающие определение соответствия объектов оценки федеральным и региональным требованиям к оценке качества образования, в реализацию которых включена образовательная система МО «Гунибский район»;
- Вариативные процедуры - процедуры, обеспечивающие определение соответствия объектов оценки установленным требованиям к оценке качества образования;
- Объекты оценивания - элементы образовательного процесса, охарактеризованные посредством измерения их качественных сторон.

1.5. МСОКДО как сегмент РСОКО представляет собой совокупность компонентов, обеспечивающих на единой информационной основе оценку качества образования в части:

- структуры и содержания образовательных программ дошкольного образования и дополнительных общеразвивающих программ; условий их реализации;
- результатов освоения воспитанниками данных образовательных программ, а также формирование и представление по результатам оценки качества

образования информации, необходимой и достаточной для принятия управленческих решений.

2. Цели, задачи, принципы и объекты МСОКДО

2.1. Целью МСОКДО является обеспечение применения региональных механизмов оценки качества дошкольного образования для формирования востребованной информационной основы управления качеством образования в образовательной системе МО «Гунибский район».

2.2. Задачи МСОКДО:

2.2.1. создание условий реализации системы федеральных и региональных исследований качества образования, позволяющих оценивать качество образования на уровне дошкольного образования в образовательной системе МО «Гунибский район»;

2.2.2. использование на муниципальном уровне региональных механизмов, оценочных процедур и инструментов для оценки качества дошкольного образования, а также анализа и интерпретации её результатов;

2.2.3. использование муниципальных (вариативных) оценочных процедур и инструментов для оценки качества дошкольного образования по критериям и показателям, отражающим специфику МО «Гунибский район»;

2.2.4. обеспечение функционирования системы мониторинга оценки качества дошкольного образования на муниципальном уровне;

2.2.5. формирование и использование механизмов привлечения общественности к оценке качества дошкольного образования на муниципальном уровне;

2.2.6. использование результатов оценки качества дошкольного образования для принятия эффективных управленческих решений муниципального и институционального уровней.

2.3. Реализация цели и задач МСОКДО осуществляется в соответствии с принципами, определёнными концепцией РСОКО и практикой управления образовательной системой МО «Гунибский район»;

- нормативности - обеспечивающего функционирование МСОКДО в полном соответствии с полномочиями МКУ «Гунибское управление образования;
- преемственности - определяющего МСОКДО как компонент РСОКО и содержательный ориентир внутренних систем оценки качества дошкольного образования (далее - ВСОКО);
- системности - обеспечивающей единство и взаимосвязь всех компонентов МСОКДО: целевого, содержательного, процессуального и результативного;
- оценку качества образования дошкольных образовательных учреждений всех видов;
- направленности на обеспечение достижения показателей функционирования и развития системы дошкольного образования МО «Гунибский район», определённых нормативными документами федерального и регионального уровней;
- целевого назначения, предполагающего получение по результатам МСОКДО необходимой и достаточной информации для принятия

эффективных управленческих решений, исходя из целей и задач деятельности образовательной системы МО «Гунибский район»;

- объективности информации, опирающейся на достоверные данные, получаемые в ходе мероприятий МСОКДО, а также информационного обмена с Министерством образования и науки республики Дагестан и подведомственными дошкольными образовательными учреждениями;
- сравнимости данных посредством отслеживания состояния и результатов деятельности МКУ «Гунибское управление образования», включая контекстную информацию;
- прогностичности посредством получения данных, позволяющих прогнозировать будущее состояние образовательной системы МО «Гунибский район», а также возможные изменения в путях достижения поставленных целей;
- согласованности деятельности МКУ «Гунибское управление образования» с Министерством образования и науки республики Дагестан и подведомственных дошкольных образовательных учреждений при принятии решений в части оценки качества образования в соответствии с определенными полномочиями;
- применимости результатов мероприятий МСОКДО для оценки результативности и эффективности управления качеством дошкольного образования на муниципальном и институциональном уровнях;
- сочетания государственного и общественного управления МСОКДО на основе делегированных полномочий;
- информационной открытости процедур и результатов мероприятий МСОКДО.

2.4. Объектами МСОКДО выступают:

2.4.1. Образовательные программы (в том числе адаптированные), реализуемые в дошкольных образовательных учреждениях МО «Гунибский район», подведомственных МКУ «Гунибское управление образования».

2.4.2. Условия реализации образовательных программ (в том числе адаптированных), реализуемых в дошкольных образовательных учреждениях.

2.4.3. Результаты освоения воспитанниками образовательных программ (в том числе адаптированных).

3. Содержание, механизмы и процедуры МСОКДО

3.1. Содержание МСОКДО по объектам оценки качества дошкольного образования определяется: требованиями федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного образования (далее – ФГОС ДО) к структуре основных и адаптированных образовательных программ; к условиям реализации основных и адаптированных образовательных программ (кадровых, материально-технических, финансово-экономических, психолого-педагогических, информационно-методических); к планируемым результатам освоения воспитанниками основных и адаптированных образовательных программ.

ФГОС ДО являются основой объективной оценки соответствия установленным требованиям образовательной деятельности отдельных дошкольных образовательных учреждений, муниципальной образовательной системы как компонента региональной.

Оценка качества результатов освоения воспитанниками образовательных программ (основных: дошкольного; дополнительных: общеразвивающих программ (в том числе адаптированных)).

4. Процедуры МСОКДО

4.1. Реализация механизмов оценки качества дошкольного образования в рамках МСОКДО осуществляется по всем объектам оценивания посредством комплекса процедур: постоянных и периодических; инвариантных и вариативных.

4.2. Периодические процедуры МСОКДО включают:

4.2.1 инвариантные процедуры МСОКДО – обеспечивающие определение соответствия объектов оценки федеральным и региональным требованиям к оценке качества дошкольного образования, в реализацию которых включена образовательная система МО «Гунибский район». Инвариантные процедуры оценки качества дошкольного образования являются обязательными как для включения в МСОКДО, так и для учёта их результатов. К инвариантным процедурам оценки качества дошкольного образования относятся: лицензирование; государственный контроль (надзор) в сфере образования; аттестация педагогических работников образовательных учреждений; аттестация руководителей образовательных учреждений; исследования качества индивидуальных достижений обучающихся (государственная итоговая аттестация обучающихся; национальные, федеральные, региональные оценочные процедуры и исследования качества дошкольного образования);

4.2.2 вариативные процедуры МСОКДО – обеспечивающие определение соответствия объектов оценки установленным требованиям к оценке качества дошкольного образования в части учета национальных, региональных, этнокультурных особенностей МО «Гунибский район », а также контроля выполнения социального заказа системе дошкольного образования МО «Гунибский район». К вариативным процедурам оценки качества дошкольного образования относятся: конкурсы, экспертизы, проекты, диагностики, мониторинги, смотры, фестивали, марафоны и др.

4.3. Постоянные процедуры МСОКДО включают: мониторинг системы дошкольного образования; функционирование федеральных и региональных информационных систем. Структура, содержание, порядок осуществления постоянных процедур определяются содержанием региональной модели оценки качества дошкольного образования и являются в рамках МСОКДО инвариантными.

4.4. Планирование и организация проведения процедур МСОКДО осуществляется по всем объектам оценивания посредством комплекса процедур: инвариантных и вариативных и является организационным механизмом реализации МСОКДО, ориентиром для планирования и организации проведения процедур оценки качества дошкольного образования в

рамках внутренних систем оценки качества образования (ВСОКО) в подведомственных дошкольных образовательных учреждениях.

5. Управление функционированием МСОКДО

5.1. Функциями управления МСОКДО являются:

5.1.1. совершенствование нормативной базы, обеспечивающей реализацию МСОКДО;

5.1.2. обеспечение организационного, научно-методического, финансово-экономического, материально-технического, информационного сопровождения функционирования МСОКДО;

5.1.3. организация и координация работы подведомственных образовательных учреждений, других структур по:

- разработке механизмов выявления социального заказа;
- определению вариативных критериев и показателей оценки качества дошкольного образования;
- диагностике, оценке и мониторингу в сфере дошкольного образования;

5.1.4. организация и координация проведения инвариантных оценочных процедур в рамках региональной модели оценки качества дошкольного образования (федеральных и региональных);

5.1.5. организация и координация проведения вариативных (муниципальных) оценочных процедур;

5.1.6. организация и координация научно-методического, информационного и технологического сопровождения работы дошкольных образовательных учреждений по вопросам оценки качества дошкольного образования;

5.1.7. обобщение, концептуализация и распространение передового опыта реализации ВСОКО как подсистемы МСОКДО;

5.1.8. организация разработки вариативных (муниципальных) оценочных процедур и соответствующего инструментария, а также проведение их профессионально-общественной и/или общественной экспертизы;

5.1.9. осуществление мониторинга и анализа результатов мероприятий МСОКО, их интерпретации в контексте внутрирегионального анализа;

5.1.10. выработка и контроль исполнения управленческих решений по совершенствованию качества дошкольного образования в муниципальной образовательной системе по результатам мероприятий МСОКДО.

5.2. Реализация функций управления МСОКДО осуществляется в рамках организационной структуры. Организационная структура МСОКДО представляет собой совокупность органов местного самоуправления, государственно-общественного управления, подведомственных учреждений, между которыми распределены полномочия и ответственность за выполнение управленческих функций по оценке качества образования.

5.3. Общее руководство обеспечением реализации МСОКДО и принятием решений по результатам осуществляет МКУ «Дербентское городское управление образования». В соответствии с полномочиями при организации и проведении процедур оценки качества дошкольного образования МКУ «Гунибское управление образования» взаимодействует с Министерством

образования и науки республики Дагестан и подведомственными образовательными учреждениями.

5.4. МСОКДО выступает информационной основой принятия управленческих решений в сфере оценки качества дошкольного образования в МО «Гунибский район»:

5.4.1. На уровне органов государственно-общественного управления: совершенствование МСОКДО в соответствии с РСОКО и с учётом специфики».

5.4.2. На уровне МКУ «Дербентское городское управление образования МО «Гунибский район»:

- создание условий и совершенствование нормативной базы, обеспечивающей реализацию МСОКДО;
- управление качеством дошкольного образования в подведомственных образовательных учреждениях на основе результатов МСОКДО;
- привлечение общественности к совершенствованию и реализации МСОКДО;

5.4.3. На уровне образовательных учреждений: комплексное сопровождение (организационное, научно-методическое, информационное, финансово-экономическое и материально-техническое) совершенствования ВСОКО в соответствии с МСОКДО.

6. Заключительные положения

6.1. Срок действия настоящего Положения не ограничен.

6.2. Утверждение Положения о МСОКДО, а также изменений, вносимых в данное Положение, является компетенцией МКУ «Гунибское отдел образования».

**Перечень показателей и критериев мониторинга качества
 дошкольного образования в МО «Гунибский район»**

1. Кадровые условия			
№	критерий	показатель	индикатор
1.	Уровень образования педагогических работников	Доля педагогических работников, имеющих высшее педагогическое образование, в общем числе педагогических работников организации	100% - 30 баллов 75-99%-25 баллов 60-74%-20 баллов 50-59%-15 баллов 40-49%-10 баллов 30-39% - 5 баллов
2.	Повышение квалификации педагогических работников	Доля педагогических работников, имеющих действующий документ о повышении квалификации в общем числе педагогических работников организации (без учета молодых специалистов и педагогов, имеющих право на неповышение квалификации)	100% -50 баллов 98-99%-40 баллов 96-98%-30 баллов 94-96%-20 баллов 92-94%-10 баллов
3.	Уровень квалификации АУП	Доля заместителей руководителя, прошедших профессиональную переподготовку по профилю деятельности «Менеджмент в социальной сфере» в общем количестве заместителей руководителя в ДОУ (с учетом возложения обязанностей)	100% -50 баллов 80-85%-30 баллов 60-80%- 20 баллов 50-60%-10 баллов
4.	Привлечение молодых педагогов (в возрасте до 30 лет)	Доля молодых педагогов в общем числе педагогов в организации	25%- 100 баллов 23-24,99%-90 баллов 21-22,99%-80 баллов 19-20,99%-70 баллов 17-18,99%-60 баллов 15-16,99%-50 баллов
5.	Уровень квалификации педагогических работников	Доля педагогов, имеющих высшую и первую квалификационные категории, в общем числе педагогов в образовательной организации	95-100% - 40 баллов 90-94,9 % - 30 баллов 85-89,9% -20 баллов
6.	Профессиональный рост руководящих и педагогических работников	Количество педагогических и руководящих работников, прошедших сертификацию	1 балл за каждого работника, прошедшего сертификацию, но не более 15 баллов по учреждению

7.	Участие в конкурсах профессионального мастерства	Участники, победители и лауреаты муниципальных, региональных и всероссийских очных/заочных конкурсов	Участие в конкурсах: – Очное - 5 баллов за каждого участника – Заочное - 2 балла за каждого участника Победители и лауреаты: Муниципальный уровень: – победитель - 20 баллов – лауреат - 15 баллов Региональный уровень: – победитель - 40 баллов – лауреат - 30 баллов Всероссийский уровень: победитель - 80 баллов лауреат – 40 баллов
8.	Наличие у организации статуса площадок по актуальным проблемам образования	Наличие муниципальных инновационных, опорных, базовых площадок, статус которых закреплён приказом УО	15 баллов за каждую площадку
2. Материально-технические условия			
1.	Наличие условий антитеррористической безопасности	– наличие заграждающих устройств для ограничения беспрепятственного въезда на территорию; – оборудование входа в здание в соответствии с требованиями антитеррора	по 5 баллов за каждую позицию
2.	Наличие условий противопожарной безопасности	– все руководящие работники и специалисты обучены в области ГО и ЧС (отсутствие нуждающихся); – оборудование здания в соответствии с требованиями пожарной безопасности	по 5 баллов за каждую позицию
3.	Созданные современные условия организации питания	– наличие жалоб и обращений по качеству питания; – наличие нарушений, выявленных в ходе контрольных тематических проверок по вопросам организации и качества питания	- 10 баллов за каждое обращение; - 10 баллов за каждое обращение
		– выполнение натуральных норм питания	100% - 60 баллов 95-99,9% - 50 баллов
4.	Наличие спортивного инвентаря и оборудования	Систематическое обновление и приобретение спортивного оборудования и инвентаря	Приобретение не менее 10 наименований в год – 50 баллов
5.	Доля воспитанников, охваченных услугами дополнительного образования в ДОУ, включая платные	Доля воспитанников, охваченных услугами дополнительного образования, реализуемых ДОУ в общем числе обучающихся организации, включая платные	70% -45 баллов 68-69,9% -35 баллов 65-67,9% -25 баллов 60-64,9% - 15 баллов 49,9-59,9 – 10 баллов

	образовательные услуги	образовательные услуги	
6.	Создание современных условий для реализации основной адаптированной программы дошкольного образования	Наличие оборудованных помещений для занятий коррекционной направленности	50 баллов
7.	Создание современных условий для реализации программ дополнительного образования	Наличие оборудованных помещений для занятий дополнительным образованием	50 баллов
8.	Организация развивающей предметно-пространственной среды дошкольного образовательного учреждения	<p>Деление пространства группы на функциональные зоны:</p> <ul style="list-style-type: none"> - для сюжетно-ролевых, режиссерских и творческих игр; - для познавательной активности; - для самостоятельной деятельности детей; - для двигательной активности; - для настольно-печатных и развивающих игр; - для экспериментирования и наблюдения за природными явлениями; - для отдыха/уединения 	по 0,5 балла за каждую зону
		<p>Соответствие игрушек и оборудования перечню компонентов функционального модуля «Игровая»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - для детей 1-3 лет - для детей 3-4 лет - для детей 4-5 лет - для детей 5-6 лет - для детей 6-7 лет 	по 0,5 балла за каждую строку перечня
9.		Соответствие игрушек и оборудования перечню компонентов функционального модуля «Физкультура»	1 балл
		Соответствие методического обеспечения количественному наполнению функционального модуля «Физкультура»	1 балл
		Соответствие игрушек и оборудования перечню компонентов функционального модуля «Музыка»	1 балл
		Соответствие игрушек и оборудования перечню компонентов функционального модуля «Творчество»	1 балл
		Соответствие игрушек и	1 балл

		оборудования перечню компонентов функционального модуля «Логопед»	
		Соответствие игрушек и оборудования перечню компонентов функционального модуля «Психолог»	1 балл
		Соответствие игрушек и оборудования перечню компонентов функционального модуля «Уличное пространство»	1 балл
10.	Создание всех (обязательных) современных условий для присмотра и ухода за детьми	Обеспечение 75% посещаемости воспитанников	75% - 10 баллов Отклонение от 75%: (-1,0) балл за каждый процент отклонения в меньшую сторону (+1,0) балл за каждый процент отклонения в большую сторону
		Отсутствие травм среди воспитанников	Наличие ситуации травмирования: за каждый случай (-1,0) балл х количество травм
		Наличие и соответствие СанПиН помещений и сооружений: - буфетная - пищеблок - постирочная - приемные - спальные - овощехранилище - котельная	по 1 баллу за каждое помещение
		Наличие и соответствие СанПиН: - лицензированный медицинский блок - процедурный кабинет	по 1 баллу за каждое помещение
3. Результаты обучения и достижения воспитанников			
1.	Спортивные достижения воспитанников	Количество воспитанников старшего дошкольного возраста, сдавших нормы ВФСК ГТО	более 10 человек – 20 баллов 9 человек и менее – 10 баллов
		Количество воспитанников, являющихся участниками районной/городской спартакиады дошкольников	25 человек и более – 20 баллов 10-24 человека – 15 баллов 9 человек и менее – 10 баллов
2.	Творческая деятельность воспитанников	Количество воспитанников, принявших участие в следующих конкурсах, фестивалях, акциях: - районные этапы фестиваля «Звездный калейдоскоп» - конкурс «Дошкольники за безопасность на дорогах»	За каждого победителя – 5 баллов За каждого лауреата – 3 балла За каждого участника – 1 балл
3.	Участие в городских конкурсах, акциях,	Городские конкурсы, акции, проекты	За победу – 30 баллов За звание лауреата – 20 баллов

	проектах		За участие – 10 баллов
4. Вклад ДОУ в решение задач города			
1.	Достижение средней заработной платы педагогических работников учреждения в соответствии с целевыми показателями, установленными учреждениям образования приказом по управлению образования (по итогам календарного года)	95-100%	Достижение -100 баллов Выше целевого показателя на 5% – 120 баллов Более 5% - 130 баллов
2.	Оплата труда АУП	Доля фонда оплаты труда АУП в общем фонде оплаты труда работников учреждения	10-13%- 100 баллов
3.	Грантовые конкурсы, в которых приняло участие ДОУ	Количество конкурсов, в которых приняли участие	За каждый конкурс - 50 баллов За каждый полученный грант - 100 баллов
5. Внешняя информация			
1.	Наличие всех (обязательных) созданных условий информационной открытости	Определяется в соответствии с перечнем: - соответствие сайта в сети Интернет, соответствующего «Правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582); -наличие страниц в социальных сетях	Выполнены все условия - 30 баллов 1 замечание - 20 баллов 2 замечания - 10 баллов Наличие страниц, их систематическое ведение - 20 баллов
2.	Обращения граждан	Количество обращений	За каждое подтвержденное обращение (-20 баллов)
3.	Нарушения, выявленные в ходе проверок управления образования	Количество нарушений	За каждое нарушение (-10 баллов)